

Содержание

ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ГОСТИНИЦЫ	2
УСЛУГИ ГОСТИНИЦЫ	3
УСТАНОВКА ПАРОЛЯ ДЛЯ СЕЙФА:.....	3
СПИСОК ТЕЛЕКАНАЛОВ	4
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	5
УСЛУГА ЧИСТКИ ОДЕЖДЫ И ЦЕНЫ	7

ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА ГОСТИНИЦЫ

- ❖ По вопросам продления/сокращения срока своего пребывания обращайтесь в регистратуру по телефону +370 614 97 788.
- ❖ Гостиница “ŽILVINAS HOTEL PALANGA” – *зона для некурящих*. Курение строго запрещено в номерах и в местах общего пользования отеля. Убедительно просим Вас курить только в специально отведённых местах. Если это требование не соблюдается, клиенту придётся заплатить 250 евро за дополнительную уборку номера спец. моющими средствами.
- ❖ Размещение домашних животных допускается в апартаментах с твёрдым полом по предварительной договорённости с гостиницей. В одном номере разрешается размещать не более 1 животного весом до 10 кг. За пребывание в отеле с домашними животными взимается плата в размере 15 € за сутки.
- ❖ Животные, которые обучены и предназначены для оказания помощи жителям в передвижении (например, собаки-поводыри для слепых), не облагаются налогом. Для отмены сбора требуется карточка служебного питомца.
- ❖ Для Вашей безопасности общие зоны отеля оборудованы камерами видеонаблюдения.
- ❖ С 22:00 до 6:00 в отеле *время тишины*. Пожалуйста, уважайте отдых своих соседей. Если что-то мешает Вам отдыхать, пожалуйста, сообщите об этом регистратуре отеля по телефону +37061497788.
- ❖ Пожалуйста, используйте электрические приборы по назначению. Пожалуйста, обращайтесь в регистратуру для получения инструкций по использованию устройств или в случае обнаружения каких-либо неисправностей. *Напряжение: 220 V (50Hz)* в номерах и ванных комнатах. Если у Вас электроприбор на *110 V* – вам понадобится адаптер, который можно получить в регистратуре.
- ❖ Благодарим за то, что храните инвентарь. За причинённый ущерб предусмотрена материальная ответственность (оценивается администрацией отеля).
- ❖ Если Вы хотите, чтобы обслуживающий персонал не делал уборку в Вашем номере – повесьте карточку *«Пожалуйста, не беспокойте!»* на внешней стороне двери комнаты.
- ❖ Если Вы хотите, чтобы обслуживающий персонал сделал уборку в Вашем номере – повесьте карточку *«Пожалуйста, сделайте уборку»* на внешней стороне двери комнаты. Уборка в комнате будет проводиться в приоритетном порядке. В противном случае уборка номеров проводится ежедневно с 08:00 до 17:00 и при отсутствии клиента в номере.
- ❖ Постельное бельё и полотенца меняют каждые 3 дня.

УСЛУГИ ГОСТИНИЦЫ

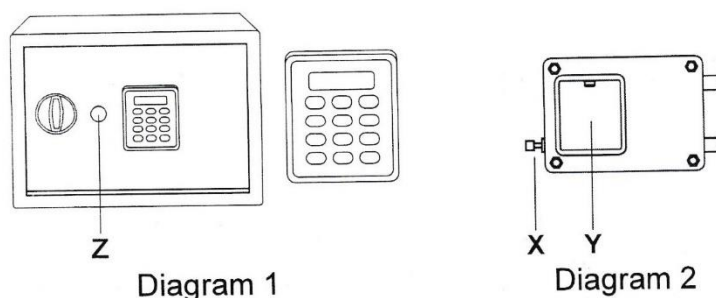
- ❖ ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ. Вы можете бесплатно оставить свой автомобиль на автостоянке рядом с отелем. Парковочное место для автомобиля необходимо бронировать заранее.
- ❖ СТИРКА. Химическая или сухая чистка одежды. Больше информации на стр. 7.
- ❖ ПОЧИНКА ОДЕЖДЫ: укорачивание, загибание – 12 Eur. Замена застёжки-молнии (включая стоимость молнии) – 12 евро. Замена молнии, если одежда на подкладке (стоимость молнии включена) – 18 евро. Починенные вещи доставляются в течение 1-2 дней. Опишите проблему или отправьте фотографию для точного расчёта цены: info@sbte.lt
- ❖ Предложение ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ средств гигиены (зубная щётка, швейный набор, гигиенический набор, шапочка для душа). Осведомитесь в регистратуре или по тел. +370 614 97 788.
- ❖ Услуги КОПИРОВАНИЯ/СКАНИРОВАНИЯ. О ценах спрашивайте в регистратуре или по тел. +370 614 97 788.
- ❖ ПРОБУЖДЕНИЕ. Чтобы заказать услугу «звонок-будильник», позвоните по телефону +370 614 97 788.
- ❖ ГЛАДИЛЬНАЯ ДОСКА И УТЮГ. Осведомитесь в регистратуре или по тел. +370 614 97 788.
- ❖ После того как Вы покинете гостиницу, мы можем предложить услугу хранения Вашего багажа.
- ❖ За дополнительную плату мы можем доставить детскую кроватку и стульчик для кормления малыша. Осведомитесь в регистратуре или по тел. +370 614 97 788.
- ❖ АКТИВНЫЙ ОТДЫХ. Сдаются напрокат велосипеды: женские, мужские, детские и палки для скандинавской ходьбы. Осведомитесь в регистратуре или по тел. +370 614 97 788.

Если Вы не нашли нужную услугу, обратитесь в регистратуру отеля по тел. +370 614 977 88.

УСТАНОВКА ПАРОЛЯ ДЛЯ СЕЙФА:

1. Когда дверца откроется, нажмите красную кнопку (x) (показанную на втором рисунке), и на экране увидите “Set-Code”.
2. Введите код пользователя (3-8 цифр) в течение 15 секунд и нажмите символ ключа. Чтобы подтвердить новый код, на экране увидите “IN”.
3. Проверьте новый код, введя его повторно; на экране увидите “good” и убедитесь, что дверца сейфа открывается, повернув замок по часовой стрелке.

Примечание: Удалить последнюю цифру – нажать ENTER.



СПИСОК ТЕЛЕКАНАЛОВ

- | | | | |
|-----|---|-----|-------------------|
| 1. | Tv Rus Europe | 25. | Lrt plus hd |
| 2. | 1 Tv rus Europe | 26. | Lrt televizija |
| 3. | 2 Tv | 27. | Lrt televizija hd |
| 4. | 4 fun dance | 28. | Nickelodeon At |
| 5. | 4 fun kids | 29. | Ntv Mir |
| 6. | 4 fun. Tv | 30. | Pro7 MAXX |
| 7. | 7D7 | 31. | Prosieben |
| 8. | 8 tv RU | 32. | ROSSIYA24 |
| 9. | Новости BBC World news | 33. | RTL Austria |
| 10. | BTV | 34. | RTL Television |
| 11. | Comedy central Austria
(Комедия, центральная
Австрия) | 35. | RTL 2 Austria |
| 12. | Current time (Текущее время) | 36. | RTR |
| 13. | Delfi tv | 37. | SAT.1 |
| 14. | Deluxe music | 38. | SAT.1 Bayern |
| 15. | Eska tv extra | 39. | SAT.1 Gold |
| 16. | Euro news germanu (Евро
новости Германия) | 40. | SAT.1 NRW |
| 17. | Euro news Hungarian (Евро
новости Венгрия) | 41. | Sky news Intl |
| 18. | Euro news Russian (Евро
новости Россия) | 42. | STARS.TV |
| 19. | Eurosport1 | 43. | SUPER RTL A |
| 20. | Info tv | 44. | THT |
| 21. | Kabel eins | 45. | TV1 |
| 22. | Lietuvos rytas | 46. | TV3 |
| 23. | Lnk | 47. | TV6 |
| 24. | Lrt plus | 48. | TV8 |
| | | 49. | TVRUS |
| | | 50. | VOX |
| | | 51. | VOX Austria |
| | | 52. | WELT |

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Пожалуйста, уделите время, чтобы ознакомиться с нижеприведённой важной информацией по технике безопасности:

Пожалуйста, соблюдайте правила пожарной безопасности

Не оставляйте в комнате включенные электрические обогреватели, чайники, утюги, водонагреватели, при выходе из комнаты выключите телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы. Напоминаем, что опасно покрывать торшеры и настольные лампы возгораемыми материалами. Не курите в комнате. Не приносите в комнату и не храните материалы, которые могут вызвать пожар. Ознакомьтесь с планом эвакуации людей, который висит на стене в Вашей комнате. Постарайтесь хорошо запомнить места, через которые можно выйти, и расположение лестничных клеток.

В случае пожара

В случае пожара в Вашем номере немедленно сообщите об этом по **общему номеру службы экстренной помощи 112** и уведомите администрацию отеля по тел. **+370 614 97 788**. Если самостоятельно потушить очаг пожара не удаётся, выйдите из комнаты и закройте дверь, не запирая её на ключ. Покиньте опасную зону и следуйте указаниям администрации или пожарников.

В случае пожара не в Вашем номере немедленно сообщите об этом по **общему номеру службы экстренной помощи 112** и уведомите администрацию отеля по тел. **+370 614 97 788**. Выйдите из своей комнаты тогда, когда закроете окна и двери. Перед тем как выйти из комнаты — проверьте дверь комнаты. Если она прохладная, медленно откройте её и идите к ближайшему выходу. Если коридоры и лестничные клетки задымлены и вы не можете выйти из помещения, останьтесь в своей комнате и широко откройте окна. Чтобы предотвратить отравление дымом, закройте щели и вентиляционные каналы смоченными в воде полотенцами или постельным бельём; постарайтесь сообщить администрации о своём местонахождении по телефону. Когда пожарники придут на место происшествия, подойдите к окну и зовите их на помощь.

Если дверь горячая, не открывайте её. Ваша комната может быть самым безопасным местом. Дверь Вашей комнаты защищена от дыма и огнеупорна до 30 минут. Сообщите администратору о пожаре в Вашей комнате и ждите помощи.

Приём гостей

Не впускайте в комнату людей, пока не убедитесь в их личности. В целях Вашей безопасности просим, чтобы в номерах ночевали только зарегистрированные лица. Если у Вас возникнут сомнения относительно личности человека, пытающегося войти в Ваш номер, пожалуйста, обратитесь в регистратуру по тел. **+370 614 97 788**.

Ключи

Если Вы потеряли ключ от номера в отеле “Žilvinas Hotel Palanga”, немедленно сообщите об этом администратору отеля. Для получения нового ключа Вас попросят предъявить удостоверение личности и заплатить штраф в размере 50 евро. Уходя, не забудьте оставить ключ от номера в регистратуре отеля. Не передавайте другим ключ от своего номера.

Использование личных данных

Предоставляя личную информацию и данные на “Карточке регистрации гостя отеля”, гость (-и) отеля также соглашается (-ются) и позволяет (-ют) Отелю собирать, использовать и обрабатывать эту информацию и данные в коммерческих и/или рекламных целях (бронирование номеров в отелях, регистрация гостей, предотвращение финансовых потерь, защита от неплатёжеспособных клиентов, прямой маркетинг) и для ведения внутренней статистики Отеля. Гость (-и) отеля имеет (-ют) право не согласиться, чтобы ОТЕЛЬ обрабатывал его (их) предоставленную личную информацию и данные, указав такое несогласие в “Карточке регистрации гостя отеля”. Отказ дать Отелю согласие на обработку личной информации и данных, предоставленных гостем (-ями), не будет иметь никаких юридических последствий и не будет служить основанием для отказа в предоставлении гостю (-ям) услуг Отеля. ОТЕЛЬ стремится обеспечить безопасный сбор, передачу, обработку и хранение личной информации и данных, предоставленных гостем (-ями), однако не несёт ответственности за неверную информацию и данные, предоставленные гостем (-ями) Отелю, их неточности, а также за последствия использования неверной предоставленной информации или данных, либо за ущерб, который гость (-и) прямо или косвенно понёс (-ли) из-за этого.

Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

Ответственность сторон за неисполнение договора о предоставляемых Отелем услугах в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств регулируется статьёй 6.212 Гражданского кодекса Литовской Республики.

Курортный сбор:

Местный сбор составляет 1 € с человека за один предоставленный ночлег. На детей младше 18 лет этот сбор не распространяется. Сбор не включен в стоимость номера в отеле.

УСЛУГА ЧИСТКИ ОДЕЖДЫ И ЦЕНЫ

Если Вы хотите вычистить грязную одежду, пожалуйста, принесите бельё в регистратуру до 9 часов утра, и бельё передадут в компанию, предоставляющую услуги чистки одежды. Бельё возвращается на следующий день. Если Вам нужны срочные услуги (получить бельё в тот же день), это будет стоить дополнительно 50 проц. от стоимости чистки. Если у Вас возникнут вопросы, смело обращайтесь к персоналу регистратуры или звоните по тел.: **+370 614 97 788**

Стоимость чистки одежды:

<https://valyklaklaipeda.lt/rubu-valymo-kainos/>